

Regolamento Generale di Ispezione (MQ-ALL 03)

Allegato 1: Informativa sul trattamento dei dati personali ex art. 13-14 Reg.to UE 2016/679

Soggetti Interessati: clienti.

Verificatori Associati Italiani S.r.l Società Benefit nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

Finalità e base giuridica del trattamento: in particolare i Suoi dati verranno trattati per le seguenti finalità connesse all'attuazione di adempimenti relativi ad obblighi legislativi:

- adempimenti obbligatori per legge in campo fiscale e contabile

I Suoi dati saranno inoltre utilizzati per le seguenti finalità relative all'esecuzione di misure connesse ad obblighi contrattuali o pre-contrattuali:

- gestione della clientela
- gestione della qualità
- programmazione delle attività

I Suoi dati saranno inoltre utilizzati per le seguenti finalità necessarie per il perseguimento del legittimo interesse del titolare:

- gestione del contenzioso e di ricorsi e reclami

Modalità del trattamento. I suoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- trattamento a mezzo calcolatori elettronici
- trattamento manuale a mezzo di archivi cartacei
- trattamento a mezzo di strumenti telematici o altri sistemi di comunicazione

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli art. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste.

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare ed, in particolare, dalle seguenti categorie di addetti:

- dipendenti
- collaboratori esterni

Comunicazione: I suoi dati potranno essere comunicati a soggetti esterni per una corretta gestione del rapporto ed in particolare alle seguenti categorie di Destinatari tra cui tutti i Responsabili del Trattamento debitamente nominati:

- banche ed istituti di credito
- consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata
- spedizionieri, poste, aziende per la logistica

Diffusione: i suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

Periodo di Conservazione. Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è:

- durata contrattuale e, dopo la cessazione, 10 anni. Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

Titolare: il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della Legge, è Verificatori Associati Italiani S.r.l Società Benefit (P. IVA: 01580190336), nella persona del suo legale rappresentante pro tempore.

Lei ha diritto di ottenere dal titolare la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli art. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR.

Reg.to UE 2016/679: Art. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 - Diritti dell'Interessato

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, la loro comunicazione in forma intelligibile e la possibilità di effettuare reclamo presso l'Autorità di controllo.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

Regolamento Generale di Ispezione (MQ-ALL 03)

- a Dell'origine dei dati personali
 - b Delle finalità e modalità del trattamento
 - c della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
- a. L'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
 - d. la portabilità dei dati.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
- a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale

Utilizzo dell'intelligenza artificiale e responsabilità

Verificatori Associati Italiani S.r.l Società Benefit si avvale di CEI AI Advisor per agevolare la ricerca e la consultazione dei contenuti normativi disponibili nel proprio abbonamento. L'intelligenza artificiale (IA) potrà inoltre supportare la predisposizione dei resoconti mensili e il controllo della correttezza formale e della completezza dei verbali e delle relazioni, riducendo i tempi di elaborazione e facilitando l'individuazione di omissioni e incongruenze documentali.

L'utilizzo degli strumenti di IA per la verifica dei dati è riservato esclusivamente a BO2, mediante credenziali personali e servizi autorizzati dall'Organismo Accreditato, Verificatori Associati Italiani S.r.l Società Benefit.

L'analisi critica dei risultati, il giudizio tecnico e l'autorizzazione all'emissione dei verbali e delle relazioni restano attività esclusivamente umane, riservate al RT o, in sua sostituzione, al SRT, secondo le procedure interne. La responsabilità della correttezza e della conformità normativa dei documenti emessi resta integralmente in capo a Verificatori Associati Italiani S.r.l Società Benefit e alle figure competenti secondo le rispettive attribuzioni.

Verificatori Associati Italiani S.r.l Società Benefit ha avviato l'adeguamento delle proprie procedure alla ISO/IEC 17020:2026, introducendo controlli sui sistemi informatici, sulla tracciabilità delle elaborazioni e sulla protezione delle informazioni. Nella documentazione e nelle procedure aziendali di conformità al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) sono integrate specifiche regole per la privacy e la riservatezza delle informazioni nell'impiego dell'IA, disciplinando accessi, dati utilizzabili, tempi di conservazione e cancellazione e limitando le informazioni condivise a quelle strettamente necessarie.

Nessun dato o documento di Verificatori Associati Italiani S.r.l Società Benefit o delle consorziate, inclusi i dati e i documenti dei clienti, sarà utilizzato per addestrare modelli di IA. Saranno impiegati esclusivamente servizi che garantiscano tale esclusione, verificandone prima dell'utilizzo le condizioni contrattuali e le impostazioni di privacy e riservatezza.

CEI AI Advisor è impiegato per la consultazione normativa nell'ambito dell'abbonamento; l'eventuale elaborazione di documenti dei clienti avviene soltanto attraverso servizi specificamente autorizzati per tale finalità e sottoposti ai controlli indicati nella presente informativa.

Regole di privacy e riservatezza dei dati dei clienti nell'impiego dell'IA

1. Finalità e base giuridica. L'IA costituisce un supporto alle attività documentali e di qualità già descritte nell'informativa. Ogni impiego di dati personali deve essere necessario rispetto alla finalità e fondato su una base giuridica pertinente dell'art. 6 GDPR, individuata e documentata dal Titolare; l'uso dell'IA non autorizza nuove finalità.

2. Dati utilizzabili e minimizzazione. Si utilizzano preferibilmente documenti privi di dati personali. Prima dell'invio vengono rimossi nomi, recapiti, firme e identificativi non necessari; ove occorra, i dati sono pseudonimizzati. È vietato inserire credenziali, dati particolari o giudiziari, salvo specifica necessità, autorizzazione e presupposti di legge. La consultazione normativa avviene senza caricare documenti riservati dei clienti.

3. Accessi e riservatezza. BO2 opera con credenziali individuali, non condivisibili, e obbligo di riservatezza. Sono vietati account personali e servizi non autorizzati. Le elaborazioni sono tracciate; RT/SRT accedono ai risultati per il controllo e l'approvazione. Sono adottate protezioni adeguate per trasmissione, archiviazione e accesso ai dati.

4. Fornitori e destinatari. I fornitori che trattano dati personali per conto del Titolare sono nominati responsabili ai sensi dell'art. 28 GDPR. Prima dell'utilizzo sono verificati subfornitori, sicurezza, localizzazione, conservazione e divieto di riutilizzo per addestramento o finalità proprie. I dati non vengono diffusi.

5. Trasferimenti fuori dallo SEE. Eventuali trasferimenti, inclusi accessi da paesi terzi, sono ammessi soltanto nel rispetto del capo V GDPR, previa verifica delle garanzie applicabili. In assenza di condizioni adeguate il servizio non può essere utilizzato con dati personali dei clienti.

6. Conservazione e cancellazione. Prompt, file temporanei e risposte sono conservati per il tempo strettamente necessario all'elaborazione e al controllo, secondo termini documentati nelle procedure e negli accordi con i fornitori, quindi cancellati. I documenti approvati seguono i termini dell'informativa; la tracciabilità non comporta la duplicazione indiscriminata dei dati.

7. Controllo umano e diritti. Non vengono assunte decisioni basate unicamente sull'IA con effetti giuridici o analogamente significativi sulle persone, né svolta profilazione dei clienti. I risultati sono verificati prima dell'utilizzo. Restano esercitabili i diritti GDPR presso il Titolare e il diritto di reclamo al Garante.

8. Rischi e incidenti. Prima dell'attivazione o di modifiche sostanziali è valutato il rischio del trattamento e, quando richiesta dall'art. 35 GDPR, svolta la valutazione d'impatto. Eventuali violazioni sono gestite secondo gli artt. 33 e 34 GDPR. Il servizio viene sospeso se non garantisce la protezione e la riservatezza richieste.