

Codice Etico Verificatori Associati Italiani S.r.l. (MQ-ALL 02)

Verificatori Associati Italiani S.r.l. (di seguito denominata anche VAI, “Organismo” o “Società” o “Azienda”) è un Organismo che effettua ispezioni e certificazioni di parte terza, valutando la conformità degli elementi sottoposti a ispezione o certificazione a standard determinati, attivo su tutto il territorio italiano. Risulta di tutta evidenza che l’attività di ispezione e certificazione è un’attività particolarmente delicata, non solo in considerazione dei vincoli contrattuali che l’organismo assume nei confronti dei Committenti, ma anche e soprattutto in considerazione della funzione di (pubblica) attestazione che viene svolta nei confronti dei terzi e del mercato in generale. Nel suo espletamento, tale attività deve quindi risultare improntata all’osservanza di una serie di principi etici a cui l’organismo si deve attenere.

Tutti comportamenti posti in essere in nome, per conto e nell’interesse di VAI devono quindi essere ispirati alla massima correttezza ed integrità dal punto di vista della gestione, alla completezza e trasparenza delle informazioni, ad evitare conflitti d’interessi, alla legittimità sotto l’aspetto formale e sostanziale, nel rispetto delle norme vigenti e delle procedure interne.

VAI riconosce la centralità delle persone che operano all’interno dell’organizzazione. Per questo motivo l’Organismo richiede, a tutti i soggetti che operano in nome e per conto di esso, comportamenti coerenti con la legge, le regole e le norme sia cogenti, che stabilite internamente, al fine di garantire la reputazione e la qualità dei servizi erogati.

Per affrontare con successo la complessità delle situazioni in cui VAI si trova ad operare, è importante definire con chiarezza l’insieme dei valori ai quali l’Organismo si ispira e che intende siano applicati.

Tra questi, meritano sin d’ora di essere evidenziati i seguenti:

- ✓ l’integrità e la correttezza nello svolgimento dei propri servizi,
- ✓ lo scrupoloso rispetto di leggi, regolamenti e norme tecniche in vigore,
- ✓ il puntuale adempimento degli impegni derivanti da contratti e altre fonti,
- ✓ la conformità alle deleghe, in base alla quale ogni atto deve essere attuato da chi ne ha i poteri ed alle mansioni stabilite internamente;
- ✓ la verificabilità, nel senso che ogni operazione, transazione, azione deve essere verificabile, documentata, coerente e congrua, basata su informazioni documentabili e complete,
- ✓ l’etica professionale, per cui gli incarichi e le mansioni affidati sono svolti con il massimo grado di responsabilità professionale e morale,
- ✓ la rigorosa terzietà ed obiettività sia nello svolgimento delle attività di valutazione della conformità degli elementi sottoposti ad ispezione, sia nella gestione dei rapporti con i soggetti richiedenti i servizi erogati da VAI, nonché con soggetti terzi.

Il presente Codice Etico è un documento approvato dalla Direzione di VAI e che racchiude i principi di comportamento e gli impegni che l’Organismo e il personale che opera in nome e per conto di esso assume nello svolgimento delle proprie attività

I principi e le linee di condotta espressi nel presente documento, peraltro, non hanno valore esaustivo né esclusivo ed anzi, per una più puntuale e dettagliata cognizione, vanno integrati con tutta la documentazione operativa redatta da VAI. Tra questi ricordiamo a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, il documento di Analisi dei Rischi per l’imparzialità, al quale si rimanda.

I Destinatari del presente documento sono tutti i soggetti che operano in nome e per conto dell'Organismo, a prescindere della tipologia di rapporto in essere con VAI (es. dipendenti e collaboratori esterni).

VAI pretende dai Destinatari del Codice la rigorosa applicazione dei principi riportati nel presente documento, che sono riportati di seguito:

- ✓ rispetto dei principi codificati (c.d. principio di legalità): VAI nello svolgimento delle proprie attività si basa sul principio irrinunciabile di rispetto di tutte le disposizioni legislative e dei regolamenti vigenti. Nello specifico, la società promuove norme di comportamento conformi ai principi di legalità, lealtà, correttezza e rigore professionale, volte a preservare l'integrità di VAI, la continuità aziendale, ed a salvaguardarne la rispettabilità e l'immagine. Tutti i soggetti che operano in nome e per conto di VAI, sono tenuti
 - nell'ambito delle rispettive competenze, a conoscere ed osservare le discipline codificate (leggi, atti equiparati, regolamenti, etc.) dalle Istituzioni internazionali, statali, regionali e locali
 - ad avere un comportamento allineato alle politiche aziendali dell'Organismo, che mai può tradursi, seppure finalizzato al perseguimento dell'oggetto sociale, in atti contrari alla legge, alla normativa vigente ovvero alle procedure aziendali adottate con riferimento alle singole funzioni
- ✓ rispetto dei principi "etico comportamentali": tutte le attività lavorative di quanti operano in nome e per conto di VAI devono essere svolte con impegno professionale, rigore morale e correttezza gestionale, anche al fine di tutelare l'immagine dell'azienda. Nei rapporti tra l'Organismo e i Terzi, tutti i Destinatari devono agire secondo i principi etici e le leggi applicabili, con esplicito divieto di ricorrere a favoritismi illegittimi, o pratiche collusive
- ✓ Correttezza e competenza: VAI conforma la propria attività a criteri di correttezza, competenza ed obiettività con le seguenti modalità:
 - L'attività di ispezione e certificazione, come già evidenziato, richiede che l'organismo si attenga a principi di condotta ispirati alla massima lealtà e rettitudine. Ciò a beneficio non soltanto delle organizzazioni clienti, ma anche del mercato e del pubblico in generale. VAI svolge pertanto la propria attività secondo principi di correttezza, trasparenza operativa e rigore professionale, tenendo una condotta costantemente ispirata a sincerità, onestà e rettitudine, oltre che conforme al rigoroso rispetto dei parametri delle norme ovvero specifiche tecniche di riferimento;
 - VAI si impegna affinché il proprio personale ed i propri collaboratori siano in possesso di elevate ed aggiornate competenze tecnico-professionali nell'ambito dei rispettivi ruoli e funzioni; in tal senso, gli stessi vengono sottoposti a specifica e periodica formazione e valutazione da parte di VAI;
 - Nello svolgimento delle proprie attività VAI si attiene a criteri di obiettività, terzietà, imparzialità e coerenza con gli obiettivi della valutazione della conformità, ispirandosi a criteri di uguaglianza tra le organizzazioni clienti e di pari dignità tra e con le stesse
- ✓ principi di Imparzialità, indipendenza e assenza di conflitti di interessi: nello svolgimento del proprio lavoro chiunque operi in nome e per conto di VAI deve agire con imparzialità, indipendenza ed è tenuto ad evitare ogni possibile conflitto di interessi (anche solo apparente o marginale), con particolare riferimento sia agli elementi sottoposti a valutazione, sia ad interessi personali che potrebbero influenzare l'indipendenza del

proprio giudizio ed entrare in contrasto con le proprie responsabilità nei confronti di VAI. Questa prescrizione è da intendersi estesa anche alle attività svolte dai destinatari del presente documento al di fuori del proprio lavoro, nel caso in cui queste possano apparire in conflitto di interesse con l'attività dell'Organismo. Tutti i destinatari del presente documento hanno un obbligo di correttezza e di lealtà esclusiva ed incondizionata nei confronti di VAI e non possono fare un uso improprio della propria posizione e/o della conoscenza di informazioni riservate per perseguire interessi personali e/o di soggetti terzi. In tal senso i destinatari del presente documento sono tenuti ed obbligati a regolare la propria attività in modo da evitare conflitti di interesse, mettere a conoscenza l'Organismo, in via preventiva, di qualsiasi situazione di potenziale conflitto di interessi ed astenersi dallo svolgere valutazioni in tali situazioni. A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo si riportano di seguito alcuni obblighi o divieti a cui VAI o il personale che opera in nome e per conto di VAI si deve attenere:

- Divieto per personale che opera nell'ambito delle Verifiche ai sensi del DPR 462/01 e smi di svolgere attività di progettazione, installazione e manutenzione di impianti elettrici
 - Divieto per il personale che opera nell'ambito della Direttiva PED di essere progettista, fabbricante, installatore, distributore o manutentore dell'elemento sottoposto a valutazione, di offrire o fornire consulenza in tale ambito ai clienti dell'Organismo
 - Divieto per il personale che opera nell'ambito della Direttiva TPED di essere progettista, fabbricante, installatore, distributore o manutentore dell'elemento sottoposto a valutazione, di offrire o fornire consulenza in tale ambito ai clienti dell'Organismo
 - Obbligo di dichiarare ogni genere di rapporto di consulenza o qualsiasi altra attività fonte di potenziale conflitto di interessi, presente o passata, con le organizzazioni che sono oggetto di valutazione da parte del personale tecnico dell'Organismo e nello specifico ogni rapporto professionale avuto con soggetti coinvolti nel processo di progettazione, installazione, fabbricazione, commercializzazione e manutenzione degli elementi oggetto di valutazione o con soggetti coinvolti nell'implementazione del Sistema di Gestione Qualità del Fabbricante
 - Obbligo di essere totalmente indipendenti dalle parti interessate e coinvolte nelle attività ispettive e certificative
 - Divieto di avere comunione di interessi, in via diretta o mediata, con le organizzazioni clienti
 - Divieto di proporsi alle organizzazioni clienti in qualità di consulenti o segnalare società di consulenza facendo intendere che la certificazione o l'ispezione potrebbe essere più semplice o meno costosa rivolgendosi a tali soggetti
 - Obbligo di basare le proprie valutazioni su evidenze oggettive di conformità (o non conformità), e divieto di farsi influenzare nelle valutazioni da altri interessi o da altre parti in causa: bisogna operare e giudicare in modo obiettivo ed equanime, senza favoritismo alcuno.
- ✓ **Riservatezza:** Le informazioni di qualsiasi natura di cui si è venuti a conoscenza nell'espletamento del proprio incarico per VAI, sia interne a VAI che dei Clienti, rappresentano un bene che la Società intende proteggere. È quindi fatto divieto di rivelare tali informazioni a persone non autorizzate (all'interno e/o all'esterno

dell'Organismo). Tutti i destinatari del presente codice etico devono pertanto rispettare il segreto professionale non divulgando fatti o informazioni di cui si è venuto a conoscenza in relazione ai rapporti instaurati con VAI, né degli stessi si può fare uso, sia nel proprio che nell'altrui interesse. Tutti i destinatari sono pertanto vincolati dal segreto professionale in ordine a tutto ciò di cui si viene a conoscenza nell'esercizio delle proprie funzioni. L'obbligo di non divulgare informazioni riservate e confidenziali permane anche dopo la cessazione del rapporto di lavoro e/o di collaborazione.

Ciascun destinatario è tenuto a conoscere e rispettare il Codice Etico di VAI, a contribuire attivamente alla sua attuazione e a segnalare eventuali carenze e violazioni. La Direzione, per i casi di gravi condotte, potrà intervenire nell'interesse della società adottando tutte le misure consentite dalla legge e dalle regole interne a VAI.

Ciascun destinatario del presente documento è obbligato a riferire prontamente a VAI qualsiasi notizia in merito alla violazione delle norme del presente Codice Etico.

Il mancato rispetto dei principi riportati nel presente Codice potrebbe esporre la società a rischi sia sul piano relazionale che di natura giudiziaria, in quanto una condotta illegale o contraria all'etica è sbagliata ed inaccettabile. Un'ulteriore conseguenza di comportamenti che non rispettano il Codice, potrebbe essere la revoca o la sospensione delle abilitazioni che permettono a VAI di operare sul mercato come organismo di ispezione e certificazione di parte terza. Questo fatto potrebbe pertanto mettere a rischio la sopravvivenza stessa dell'Organismo.

Il Codice Etico è parte integrante e sostanziale del rapporto che lega VAI ed i soggetti che operano in nome e per conto di essa. Di conseguenza, la Società esige da tutti i destinatari una rigorosa osservanza delle disposizioni del Codice.