

Verificatori Associati Italiani S.r.l. (nel seguito denominato anche "Organismo" o VAI) è un organismo di ispezione e di certificazione di terza parte che esegue verifiche periodiche e straordinarie ai sensi del D.P.R. 462/01 e s.m.i. e certificazioni di prodotti ai sensi della Direttiva 2014/68/UE (Direttiva PED). La Direzione di VAI è consapevole dell'importanza dei valori fondamentali posti alla base di un organismo di ispezione e di certificazione, quali imparzialità, integrità ed obiettività, per trasmettere fiducia a tutti i soggetti coinvolti nel processo di ispezione e di certificazione.

L'organismo intende pertanto garantire con continuità:

- l'obiettività e l'imparzialità nello svolgimento delle ispezioni e delle certificazioni;
- la gestione di eventuali conflitti di interesse;
- la riservatezza delle informazioni acquisite;
- la competenza e l'affidabilità del personale coinvolto nel processo ispettivo e certificativo.

Al fine di perseguire tali obiettivi, Verificatori Associati Italiani S.r.l. si è attivata:

- implementando un sistema di gestione qualità, continuamente monitorato e mantenuto attivo, conforme alle norme della serie 17000 applicabili alle attività ispettive e certificative svolte dall'Organismo;
- predisponendo a mantenendo aggiornato un documento di analisi dei rischi, nella quale sono identificati con continuità i rischi per l'imparzialità dell'organismo e le azioni da intraprendere per mitigare tali rischi;
- definendo specifiche e chiare condizioni contrattuali del servizio ispettivo e certificativo, anche attraverso la predisposizione di regolamenti generali che disciplinano i rapporti tra le parti;
- utilizzando personale tecnico alle dirette dipendenze o formalmente contrattualizzato;
- facendo sottoscrivere al personale impegnato nelle attività ispettive e certificative un Codice Etico ed apposita documentazione attraverso la quale il personale si impegna al rispetto dei principi di riservatezza, imparzialità, indipendenza, integrità, si impegna a segnalare ogni possibile situazione che potesse mettere in dubbio il rispetto dei principi sopra enunciati (e in tali casi, si impegna a non svolgere attività di ispezione/certificazione);
- emettendo l'esito delle valutazioni effettuate basandosi solo ed unicamente su evidenze oggettive;
- utilizzando personale dotato di appropriate competenze, opportuna formazione, addestramento e sufficiente esperienza per svolgere le attività ispettive e certificative in modo adeguato e professionale e monitorando in maniera continuativa il mantenimento di tali competenze;
- garantendo l'accesso ai servizi erogati dall'Organismo a qualsiasi soggetto che ne faccia richiesta, senza alcuna condizione discriminatoria di natura commerciale, finanziaria, di dimensioni del Cliente, di numero di ispezioni/certificazioni effettuate o d'appartenenza a particolari associazioni o gruppi;
- assicurando che il personale non sia remunerato in funzione del numero di ispezioni/certificazioni svolte, né dagli esiti delle stesse;

# Politica dell'Imparzialità

- impegnandosi ad avere un equilibrato portafoglio clienti con l'obiettivo di assicurare l'assoluta autonomia e totale indipendenza di giudizio;
- costituendo un Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità, rappresentativo delle parti interessate, incaricato della periodica supervisione delle attività certificative svolte dall'Organismo, con l'obiettivo di garantire l'assenza di comportamenti discriminatori verso il mercato;
- predisponendo un tariffario (sottoposto, per le attività certificative, all'approvazione del Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità) nel quale sono riportati i criteri economici per la formulazione delle offerte e di eventuali sconti, con modalità di determinazione dei prezzi definite in maniera univoca e la cui applicazione non discrimina alcun cliente;
- garantendo la gestione tempestiva e imparziale dei reclami e dei ricorsi;
- evitando che l'Organismo svolga direttamente o indirettamente attività di progettazione, installazione e manutenzione di impianti elettrici (assicurandosi inoltre che il corpo ispettivo impegnato nelle attività di verifica ai sensi del DPR 462/01 e s.m.i. svolga direttamente o indirettamente tali attività)
- evitando che l'Organismo svolga attività di progettazione, fabbricazione, costruzione, commercializzazione, installazione, manutenzione, fornitura, acquisto di attrezzature a pressione e che si intraprendano, relativamente al settore delle attrezzature a pressione, attività che possano essere in conflitto con la propria indipendenza di giudizio e integrità (come a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, attività di consulenza o audit interni di sistemi di gestione del fabbricante che fa certificare le proprie attrezzature a VAI)
- non offrendo né fornendo, direttamente ed indirettamente, attività di consulenza di qualsiasi natura in relazione agli elementi valutati;
- non effettuando attività incompatibili o che possano entrare in conflitto con i servizi erogati, come a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, attività di progettazione, installazione e manutenzione degli elementi verificati o certificati;
- non collaborando con società che effettuano attività incompatibili con i servizi ispettivi e certificativi erogati.

Voghera, 27/08/2021

La Direzione di Verificatori Associati Italiani S.r.l.